

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Turun Talopalvelu Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 19.5.2020

1. Rekisterinpitäjä

Turun Talopalvelu OY
Hennalantie 58, 20960 Turku

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Eveliina Virtanen, 0400 888365, posti@turuntalopalvelu.fi

3. Rekisterin nimi

Asukasrekisteri

4. Rekisterin tietosisältö ja tietolähteet

Rekisterinpitäjä (Turun Talopalvelu Oy) kerää asukkaiden valikoidut henkilötiedot henkilörekisteriin

(= asukasrekisteri). Näitä valikoituja tietoja ovat asukkaiden nimet, syntymäajat, sisään- ja ulosmuuttopäivät sekä puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet. Tiedot kerätään pääsääntöisesti asukkailta itseltään. Kotitalouteen kuuluva henkilö voi ilmoittaa myös muiden samaan talouteen kuuluvien edellä mainitut tiedot. Joskus tiedot saadaan isännöitsijän tai edellisen huoltoyhtiön kautta. Tietojen ajantasaisuuden varmistamiseksi tietoja voidaan tarvittaessa kerätä ja päivittää viranomaislähteistä.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on asukassuhde ja asukassuhteesta johtuvien tehtävien hoitaminen taloyhtiöiden kanssa tehtyjen kiinteistöhuoltosopimusten mukaisesti. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

6. Henkilötietojen sijainti, säilyttäminen ja suojaus

Tiedot kerätään SSL –suojatulla yhteydellä tietokantoihin ja yrityksen omiin järjestelmiin, joihin on pääsy ainoastaan yhteyshenkilöllä. Pyrimme takaamaan tietojen turvallisuuden niin hyvin kuin mahdollista. Pyydämme kuitenkin huomioimaan että mikään Internetin välityksellä tapahtuva tiedonsiirto tai elektroninen tallennusmenetelmä ei ole sataprosenttisen aukoton.

Asukassuhteen päättyessä asukkaan tietoja säilytetään niin kauan ja siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista huoneistokohtaisten asioiden mahdollisen selvitystarpeen kannalta.

7. Tietojen luovuttaminen ja siirto

Asukkaiden henkilötietoja saa käsitellä vain asukassuhteen hoitoa ja kyseisen asukkaan asuinhuoneiston huoltoa koskevissa asioissa. Nimi- ja yhteystietoja luovutetaan joskus tarpeen vaatiessa isännöitsijälle, urakoitsijoille (esim. sähkö- ja putkimiehet) työtehtävien hoitamista varten (yhteydenpito asukkaaseen, tietoja ei saa käyttää markkinointiin tms.). Henkilötietoja voidaan luovuttaa myös viranomaiselle, joka esittää lakiin perustuvan pyynnön. Tietoja ei luovuteta muille tahoille. Tietoja ei siirretä rekisterinpitäjän toimesta EU:n eikä ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisterissä olevilla henkilöillä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä.

Asukasrekisterissä olevalla henkilöllä on myös oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Rekisteröidyllä on myös muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet (ks.esim. <https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet>). Pyynnöt rekisteriin liittyvistä tarkastuksista, täydennyksistä, korjauksista, poistamisesta, tietojen käsittelyn rajoittamisesta, vastustamisesta jne. tulee esittää kirjallisesti rekisteristä vastaavalle yhteyshenkilölle.